

Allegato 5

INDICATORI DI QUALITA' E PRESTAZIONE

PROCESSO	INDICATORE	FORMULA
<u>SOTTOSCORTA</u>	CODICI PRODOTTO IN ROTTURA DI STOCK verifica della corretta gestione del sottoscorta e del riordino	$(\text{quantità disponibile (giacenza + proposte + ordini - richieste)} / (\text{consumo medio giornaliero} * \text{gg copertura})) * 100$
	COMPLETAMENTO RICHIESTE verifica del completamento delle richieste da UO	$(\text{numero righe delle richieste non evase} / \text{numero totale righe di richieste}) * 100$
<u>ALLESTIMENTO</u>	PRECISIONE DEL PICKING verifica percentuale prodotti errati allestiti	$((\text{numero totale righe di richieste} - \text{resi da UO}) / \text{numero totale righe di richieste}) * 100$
	PUNTUALITA CONSEGNA RICHIESTA ORDINARIA A UO verifica puntualità allestimento richieste ordinarie	$\text{data consegna richiesta} - \text{data allestimento} + 1 \text{ gg}$
	PUNTUALITA CONSEGNA RICHIESTA URGENTE A UO verifica puntualità allestimento richieste urgenti	$\text{data consegna richiesta} - \text{data allestimento}$
<u>GESTIONE SCORTE</u>	NUMERO RETTIFICHE INVENTARIALI % codici con giacenza errata	$(\text{numero rettifiche inventariali} / \text{totale codici a scorta}) * 100$
	VALORE RETTIFICHE INVENTARIALI differenza tra valore contabile e valore fisico del materiale	$(\text{valore rettifiche inventariali} / \text{totale valore codici a scorta}) * 100$
	VALORE MATERIALE SCADUTO incidenza del materiale scaduto	$(\text{valore materiale scaduto} / \text{totale valore codici a scorta}) * 100$
	GESTIONE RESI gestione del materiale reso da UO	$\text{data del reso} - \text{data della messa a disposizione in picking}$