



Ospedale  
Papa Giovanni XXIII

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Papa Giovanni XXIII

OGGETTO: INDIZIONE DI PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SOFTWARE E HARDWARE, FORMAZIONE, SUPPORTO ON-SITE E SERVIZI DI MIGRAZIONE DELLE SOLUZIONI BIT4ID, CON CONTESTUALE EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEL SISTEMA - DURATA 36 MESI. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA EURO 597.127,45 IVA 22% INCLUSA.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**nella persona della Dr.ssa Maria Beatrice Stasi**

**ASSISTITO DA:**

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	AVV. MONICA ANNA FUMAGALLI
IL DIRETTORE SANITARIO	DOTT. FABIO PEZZOLI
IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO	DOTT. FABRIZIO LIMONTA

**Premesso** che con deliberazione n. 366 del 27.02.2020 è stato assegnato alla Bit4id s.r.l. il servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software, help desk, formazione e supporto on-site delle soluzioni Bit4id, per il periodo 01.01.2020 – 31.12.2020 e per un importo complessivo di € 138.449,15 IVA 22% inclusa;

**Riscontrato** che Bit4id ha manifestato la necessità di una migrazione verso la nuova piattaforma per poter garantire quanto richiesto successivamente al 31.12.2020, in quanto la soluzione attualmente in uso non risulta più manutenibile, perché fuori produzione da parte del fornitore, ed è pertanto necessario prevederne l'upgrade tecnologico;

**Dato atto che:**

- con nota del 23.07.2020 il direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology ha richiesto l'attivazione di una procedura negoziata per l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware, formazione, supporto on-site e servizi di migrazione, per un periodo di 36 mesi, con contestuale evoluzione del sistema di gestione delle identità digitali e dello Smartlog e ha motivato l'affidamento in regime di esclusiva commerciale alla Bit4id, mediante sottoscrizione di apposita modulistica;
- l'UOC Politiche e gestione degli acquisti ha redatto gli atti della procedura, consistenti in lettera d'invito e relativi allegati;

**Ritenuto necessario:**

- approvare la documentazione della procedura, a tal fine predisposta;
- indire procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del d.lgs. 18.04.2016, n. 50, a mezzo piattaforma SinTel;
- invitare la Bit4id alla procedura, come da richiesta del direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology motivata con dichiarazione di infungibilità redatta in data 23.07.2020, dato che:
  - la soluzione attualmente in uso non risulta più manutenibile, perché fuori produzione da parte del fornitore, ed è pertanto urgente prevederne l'upgrade tecnologico nonché la manutenzione triennale in scadenza il prossimo 31.12.2020;
  - il sistema di Single Sign On nel tempo è stato fortemente personalizzato per venire incontro alle complesse esigenze operative degli utenti attraverso parametrizzazioni ed evoluzioni di cui Bit4id detiene il know how di implementazione e configurazione oltre che la proprietà del codice sorgente del software;
  - affidare l'evoluzione tecnologica a un fornitore differente non garantirebbe l'aggiornamento tecnologico nei tempi e con i requisiti definiti, elevando il rischio di blocchi o malfunzionamenti;
  - la prosecuzione dell'assistenza e della manutenzione con la Bit4id consente altresì di preservare i notevoli investimenti sino a ora sostenuti sul sistema stesso, garantendo la continuità del servizio non solo in termini tecnologici ma anche dal punto di vista organizzativo;

**Rilevato che:**

- la spesa complessiva presunta per il suindicato affidamento è di € 526.343,81 IVA esclusa per il periodo 01.01.2021 – 31.12.2023;
- tale onere presunto, pari a € 597.127,45 IVA 22% inclusa e per il periodo 01.01.2021 – 31.12.2023, verrà finanziato come di seguito precisato:

	<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>	<b>Anno 2023</b>
<b>Autorizzazione n. 657 sub. 1</b> DGR 2903/2020 Indistinti UOC ICT Information and Communications Technologies	€ 97.600,00			
<b>Autorizzazione n. 370 sub. 1</b> Formazione SIO		€ 68.200,00	€ 68.200,00	€ 68.200,00
<b>Autorizzazione n. 385 sub. 1</b> Canoni manutenzione e assistenza ordinaria SW		€ 93.610,15	€ 93.610,15	€ 93.610,15
<b>Autorizzazione n. 386 sub. 1</b> Canoni manutenzione e assistenza ordinaria HW		€ 4.699,00	€ 4.699,00	€ 4.699,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>€ 97.600,00</b>	<b>€ 166.509,15</b>	<b>€ 166.509,15</b>	<b>€ 166.509,15</b>

**Acquisito** il parere del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore sociosanitario.

**DELIBERA**

1. di indire la procedura negoziata in epigrafe, espletata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del d.lgs. 18.04.2016, n. 50, per l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware, formazione, supporto on-site e servizi di migrazione, per un periodo di 36 mesi, con contestuale evoluzione del sistema di gestione delle identità digitali e dello Smartlog;
2. di approvare la documentazione di gara, a tal fine predisposta, consistente in lettera d'invito e relativi allegati;
3. di invitare a gara, a mezzo piattaforma SinTel, la Bit4id, come da richiesta del direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology motivata con dichiarazione di infungibilità redatta in data 23.07.2020;
4. di dare atto che:
  - a) la spesa complessiva presunta per la fornitura oggetto del presente provvedimento ammonta a € 526.343,81 IVA esclusa per il periodo 01.01.2021 – 31.12.2023;
  - b) tale onere presunto, pari a € 597.127,45 IVA 22% inclusa, per il periodo 01.01.2021 – 31.12.2023, verrà finanziato come di seguito precisato:

	<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>	<b>Anno 2023</b>
<b>Autorizzazione n. 657 sub. 1 DGR 2903/2020 Indistinti UOC ICT</b>	€ 97.600,00			
<b>Autorizzazione n. 370 sub. 1 Formazione SIO</b>		€ 68.200,00	€ 68.200,00	€ 68.200,00
<b>Autorizzazione n. 385 sub. 1 Canoni manutenzione e assistenza ordinaria SW</b>		€ 93.610,15	€ 93.610,15	€ 93.610,15
<b>Autorizzazione n. 386 sub. 1 Canoni manutenzione e assistenza ordinaria HW</b>		€ 4.699,00	€ 4.699,00	€ 4.699,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>€ 97.600,00</b>	<b>€ 166.509,15</b>	<b>€ 166.509,15</b>	<b>€ 166.509,15</b>

**IL DIRETTORE GENERALE**  
dr.ssa Maria Beatrice Stasi

Il responsabile del procedimento: dr. Enrico Gamba

UOC Politiche e gestione degli acquisti

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente dal direttore generale ai sensi del "Codice dell'amministrazione digitale" (d.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

**ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVO-CONTABILE** (proposta n. 1555/2020)

Oggetto: INDIZIONE DI PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SOFTWARE E HARDWARE, FORMAZIONE, SUPPORTO ON-SITE E SERVIZI DI MIGRAZIONE DELLE SOLUZIONI BIT4ID, CON CONTESTUALE EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEL SISTEMA - DURATA 36 MESI. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA EURO 597.127,45 IVA 22% INCLUSA.

**UOC PROPONENTE**

Si attesta la regolarità tecnica del provvedimento, essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Si precisa, altresì, che:

A. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

COSTI diretti a carico dell'ASST

B. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

RICAVI da parte dell'ASST.

Bergamo, 31/08/2020

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

**GESTORE DI BUDGET**

Si attesta che i COSTI previsti:

- ✓ sono imputati a:       finanziamenti SSR e/o ricavi diretti  
                                  fondi di struttura e/o contributi vincolati

✓ sono compatibili con il budget assegnato:

n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	polo ospedaliero	rete territoriale	importo IVA inclusa
657/20	1	X		€ 97.600,00
370/21	1	X		€ 68.200,00
385/21	1	X		€ 93.610,15
386/21	1	X		€ 4.699,00
370/22	1	X		€ 68.200,00
385/22	1	X		€ 93.610,15
386/22	1	X		€ 4.699,00
370/23	1	X		€ 68.200,00
385/23	1	X		€ 93.610,15
386/23	1	X		€ 4.699,00

Si attesta, altresì, che i COSTI relativi al presente provvedimento sono imputati al/ai seguenti centri di costo:

- beni sanitari e non sanitari: centri di costo come da movimento di scarico di contabilità di magazzino  
 personale: centri di costo come da sottosistema contabile del personale  
 consulenze e/o collaborazioni (*indicare centro di costo*)  
 servizi sanitari e non sanitari e altri costi (*indicare centro di costo*)  
 cespiti (*indicare centro di costo*)  
 altro (*indicare centro di costo*)  
 vedi allegato

Centro di costo 1: TC702    Importo 1: € 597.127,45

Centro di costo 2:    Importo 2:

Centro di costo 3:    Importo 3:

Centro di costo 4:    Importo 4:

Bergamo, 31/08/2020

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

**UOC PROGRAMMAZIONE , FINANZA CONTROLLO**

Viste le attestazioni del gestore di spesa, si certifica che:

A. i COSTI relativi al presente provvedimento saranno imputati al/ai seguente/i conto/i del bilancio:

n. conto	descrizione del conto	n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	importo IVA inclusa
102140020	Licenze d'uso (software e altre)	657/20	1	€ 97.600,00
705180025	Spese per corsi di formazione da privato	370/21	1	€ 68.200,00
706140210	Canoni di manut.ordin.su software in lic.d'uso	385/21	1	€ 93.610,15
706270230	Canoni di manutenzione ord. su computer e periferiche	386/21	1	€ 4.699,00
705180025	Spese per corsi di formazione da privato	370/22	1	€ 68.200,00
706140210	Canoni di manut.ordin.su software in lic.d'uso	385/22	1	€ 93.610,15
706270230	Canoni di manutenzione ord. su computer e periferiche	386/22	1	€ 4.699,00
705180025	Spese per corsi di formazione da privato	370/23	1	€ 68.200,00
706140210	Canoni di manut.ordin.su software in lic.d'uso	385/23	1	€ 93.610,15
706270230	Canoni di manutenzione ord. su computer e periferiche	386/23	1	€ 4.699,00

Bergamo, 03/09/2020

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa. Coccoli Antonella

## PARERE DIRETTORI

all'adozione della proposta di deliberazione N.1555/2020

ad oggetto:

INDIZIONE DI PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SOFTWARE E HARDWARE, FORMAZIONE, SUPPORTO ON-SITE E SERVIZI DI MIGRAZIONE DELLE SOLUZIONI BIT4ID, CON CONTESTUALE EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEL SISTEMA - DURATA 36 MESI. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA EURO 597.127,45 IVA 22% INCLUSA.

Ciascuno per gli aspetti di propria competenza, vista anche l'attestazione di regolarità amministrativo-contabile.

<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Fumagalli Monica Anna
Note:	

<b>DIRETTORE SANITARIO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Pezzoli Fabio
Note:	

<b>DIRETTORE SOCIO SANITARIO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Limonta Fabrizio
Note:	

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

---

**Publicata all'Albo Pretorio on-line  
dell'Azienda socio sanitaria territoriale  
"Papa Giovanni XXIII" Bergamo**

**per 15 giorni**

---