

# Trattamento dei dati personali e sensibili contenuti nel Dossier Sanitario Elettronico (DSE) - FAQ

## Cos'è il dossier sanitario elettronico?

E' uno strumento che raccoglie i suoi dati sanitari in occasione dei suoi accessi in ospedale (per prestazioni ambulatoriali, analisi, ingressi in Pronto soccorso, ricoveri), li conserva in formato elettronico e li rende consultabili dagli operatori sanitari che si stanno prendendo cura di lei.

## A cosa serve?

Consente ai professionisti sanitari di questa azienda che l'hanno in cura di consultare i suoi dati relativi a esami o ricoveri effettuati in questo ospedale. Questo permette di migliorare la cura e l'assistenza, specie nelle situazioni di urgenza ed emergenza.

## I miei dati sono al sicuro?

I dati vengono trattati con strumenti elettronici. Ogni operazione avviene con alte garanzie di sicurezza, nel rispetto di tutte le norme sulla protezione dei dati personali. Se ha dato il consenso, possono vedere i suoi dati solo gli operatori che la stanno curando e solo per il tempo necessario. L'accesso avviene solo attraverso credenziali personali e quindi ogni operatore che guarda o modifica il suo Dossier è identificato, tracciato e registrato. Altri accessi potranno essere autorizzati dal Garante per ragioni eccezionali a tutela della salute di altri soggetti o della collettività.

## Per creare il DSE serve il mio consenso?

Sì, il DSE aziendale può essere creato solo con il suo consenso, che viene raccolto compilando e firmando l'apposito modulo che può scaricare dal sito [www.asst-pg23.it](http://www.asst-pg23.it), ritirare al CUPS, al Punto Informazioni, al Pronto Soccorso o all'Urp. Una volta compilato potrà riconsegnarlo al CUPS centrale.

## Cosa succede se nego il consenso?

Sarà comunque assistito, ma i sanitari potranno accedere solo ai referti del reparto in cui è seguito o ricoverato.

## Posso cambiare idea?

Certamente. Il consenso può essere concesso o revocato in qualsiasi momento, compilando l'apposito modulo che può stampare dal sito [www.asst-pg23.it](http://www.asst-pg23.it) oppure ritirare al CUPS.

## Posso rendere visibili solo alcuni dati?

Sì, lei può chiedere che singoli episodi di cura (ricoveri, visite, referti..) siano oscurati, anche se ha dato il consenso al DSE. Il sistema elettronico consente di oscurare alcuni eventi e di oscurare persino la richiesta di oscuramento. I dati oscurati torneranno visibili solo su sua richiesta esplicita. Potrà anche scegliere di consentire la visione a un singolo medico. Per legge alcuni dati ritenuti particolarmente sensibili (HIV, interruzione di gravidanza, tossicodipendenza e violenze sessuali) vengono oscurati automaticamente.

## Per consentire o negare la creazione del DSE, la sua consultazione o l'oscuramento di alcuni dati a chi posso rivolgermi?

Per esprimere o negare il consenso, su singoli dati o sui suoi dati nel complesso, può scaricare e compilare il modulo che trova sul sito [www.asst-pg23.it](http://www.asst-pg23.it) nella sezione Privacy, oppure ritirarlo al CUPS centrale, dove potrà anche riconsegnarlo compilato.

## A chi posso rivolgermi se ho dei dubbi?

Può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

## Dove trovo l'informativa completa?

Può vedere o stampare l'informativa completa nella sezione privacy del sito [www.asst-pg23.it](http://www.asst-pg23.it). Questo documento è solo una sintesi semplificata dell'informativa, pensata per aiutarla a rispondere ai dubbi più frequenti.